

# Garantie für Implantatsysteme



# Garantie für Implantatsysteme

IMPLANTATE UND  
KOMPONENTEN



30 JAHRE

ZIRKONDIOXID



5 JAHRE

INSTRUMENTE



3 JAHRE

Durch den Zusammenschluss von Astra Tech Dental und DENTSPLY Friadent bietet DENTSPLY Implants Zahnmedizinern ein umfangreiches Implantatangebot. Dieses umfasst drei Implantatsysteme: ANKYLOS®, ASTRA TECH Implant System™ und XiVE®.

Jedes Implantatsystem deckt das gesamte Spektrum an chirurgischer Flexibilität und restaurativer Vielseitigkeit ab, um so herausragende kurz- und langfristige klinische Ergebnisse zu liefern.

Darüber hinaus wurden alle Systeme klinisch getestet sowie wissenschaftlich dokumentiert und werden täglich in Kliniken und Praxen eingesetzt.

Ausführliche Informationen über die Garantie zu den Implantatsystemen finden Sie in diesen Garantiebedingungen. Für ausführliche Informationen über die Garantie von ATLANTIS™ Abutments und ATLANTIS ISUS™ Suprastrukturen kontaktieren Sie Ihre/n Außendienstmitarbeiter/in, oder besuchen Sie unsere Homepage unter [www.dentsplyimplants.de](http://www.dentsplyimplants.de).



**ANKYLOS<sup>®</sup>**

**ASTRA TECH  
IMPLANT SYSTEM**

**XiVE<sup>®</sup>**

## DENTSPLY IMPLANTS GARANTIEBEDINGUNGEN

Diese Garantiebedingungen („GB“) gelten für klinische Komponenten und Instrumente, die Teil von ANKYLOS®, des ASTRA TECH Implant System™, von FRIALIT® und XiVE® sind; das heißt Implantate, Verschlusschrauben, Abutments, Brückenzyylinder, Abutmentschrauben, Brückenschrauben und klinische Instrumente (im folgenden „Produkte“ genannt), die von DENTSPLY Implants oder irgendeinem Tochterunternehmen innerhalb der DENTSPLY-Gruppe („DENTSPLY Implants“) hergestellt und vertrieben werden.

Die in diesen Bedingungen dargelegte Garantie erfolgt ausschließlich zugunsten berechtigter behandelnder Zahnärzte („im folgenden „Arzt“ genannt“) und nicht zugunsten jeglicher sonstiger natürlicher oder juristischer Person, einschließlich Patienten, Laboren und anderen Zwischenlieferanten.

### 1. LAUFZEIT

Die Garantie für die Produkte wird für die folgenden Zeiträume gewährt, vorbehaltlich der Einschränkungen und Ausnahmen dieser Bedingungen:

- dreißig (30) Jahre ab Datum der Lieferung für klinische Komponenten, ausschließlich jeglicher klinischer Komponenten aus Zirkondioxid;
- fünf (5) Jahre ab Datum der Lieferung von DENTSPLY Implants für klinische Komponenten aus Zirkondioxid;
- drei (3) Jahre ab Datum der Lieferung von DENTSPLY Implants für klinische Instrumente, ausschließlich jeglicher Instrumente für den Einmalgebrauch.

### 2. GARANTIEUMFANG

Die dem Arzt von DENTSPLY Implants gewährte Garantie erfolgt nach Maßgabe folgender Bedingungen:

#### QUALITATIVE LEISTUNGEN

Wenn das Produkt Material- oder Verarbeitungsfehler aufweist, das heißt, wenn das Produkt die Qualitätsstandards von DENTSPLY Implants nicht erfüllt, ersetzt DENTSPLY Implants das Produkt ohne Zusatzkosten.

#### CHIRURGISCHE LEISTUNGEN

DENTSPLY Implants ersetzt das Implantat ohne Erhebung von Zusatzkosten, wenn keine Osseointegration stattgefunden hat bzw. wenn die Osseointegration fehlgeschlagen ist.

Die oben genannten Leistungen stellen die einzige Verpflichtung von DENTSPLY Implants und die einzigen Schadenersatzansprüche des Zahnarztes im Hinblick auf die Produkte und den Gegenstand dieser Garantiebedingung dar.

### 3. INANSPRUCHNAHME UND REKLAMATIONSVERFAHREN

Für den Erhalt von Leistungen gemäß diesen Garantiebedingungen muss der Arzt alle folgenden Punkte erfüllen:

- Um Garantieansprüche erheben zu können, müssen diese innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des reklamierten Defekts an DENTSPLY Implants gemeldet werden. Die Meldung muss unbedingt dem in dieser Garantie beschriebenen Verfahren entsprechen. Der Zahnarzt wendet sich an den DENTSPLY Implants Vertriebsmitarbeiter oder den DENTSPLY Implants Kundendienst, um ein Reklamationsformular anzufordern und Anleitungen für die Rücksendung des Produkts zu erhalten.
- Das ausgefüllte Reklamationsformular, in dem die Ursache des reklamierten Fehlers dokumentiert wird, muss zusammen mit dem fraglichen Produkt innerhalb des oben genannten Zeitraums an DENTSPLY Implants zurückgesandt werden. Alle Produkte müssen vor Rücksendung an DENTSPLY Implants sterilisiert werden.
- Zahnärzte, die ein Reklamationsformular für chirurgische Leistungen einreichen, müssen eine Fallbeschreibung beifügen, aus der hervorgeht, dass die Implantate gemäß Indikation verwendet wurden und dass bei dem betreffenden Patienten keine Kontraindikationen vorlagen.
- Der Arzt hat nur Anspruch auf die Garantieleistung soweit er zum Zeitpunkt der Erfüllung der Garantieleistung sämtliche Zahlungsverpflichtungen gegenüber DENTSPLY Implants vollständig bezahlt hat.
- Alle Abläufe unter Verwendung der Produkte – vor, während und nach der Implantation – müssen im Einklang mit den Protokollen, Richtlinien und Anleitungen von DENTSPLY Implants sowie mit allgemein anerkannten zahnmedizinischen Richtlinien durchgeführt werden.

Die Transportkosten und das Transportrisiko der Rücksendung gehen zu Lasten des Zahnarztes. Die Kosten für die Ersatzlieferung werden in Fällen, die unter diesen Garantiebedingungen abgedeckt sind, von DENTSPLY Implants getragen.

Unabhängig von den Garantieansprüchen müssen alle Reklamationen so schnell wie möglich gemeldet werden, um die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.

#### **4. ALLGEMEINER GARANTIEAUSSCHLUSS**

Mit Ausnahme der in diesen GB erläuterten Garantie geben weder DENTSPLY Implants noch irgendwelche Vertreter oder andere Drittparteien, die die Produkte herstellen oder vertreiben, eine ausdrückliche oder implizite Darstellung, Garantie, Zusage oder andere Zusicherung ab, sei es in schriftlicher oder mündlicher Form, im Hinblick auf die Produkte, einschließlich (ohne Einschränkung) jeglicher impliziter Garantien für Marktgängigkeit, Haltbarkeit oder Eignung für eine bestimmte Verwendung oder einen bestimmten Zweck.

Darüber hinaus und bis zum maximal zulässigen Ausmaß der geltenden Rechtsprechung lehnt DENTSPLY Implants (für sich selbst und alle seine Vertreter oder Drittparteien, die die Produkte herstellen oder vertreiben) jedwede Haftung ab, für verlorenes Einkommen, Einnahmen oder Gewinne (Schadenersatz), für ein Versäumnis des behandelnden Zahnarztes, sich gemäß den anerkannten Standards der zahnärztlichen Praxis zu verhalten, sowie für alle direkten oder indirekten, zufälligen oder Folgeschäden, die durch das Design, die Zusammensetzung, den Zustand, den Gebrauch oder die Leistung der Produkte entstehen oder sich hieraus ergeben.

#### **5. GARANTIEAUSSCHLÜSSE**

DENTSPLY Implants erbringt keine Leistungen gemäß diesen Garantiebedingungen, wenn:

- das Versagen des Produktes durch ein Trauma, einen Unfall oder einen sonstigen durch den Patienten oder einen Dritten verursacht wurde; oder
- das Versagen des Produkts oder der klinischen Komponente durch bei Patienten mit anerkannten Kontraindikationen im Hinblick auf eine erfolgreiche Implantatintegration eingesetzte Implantate verursacht wurde, insbesondere Krankheiten im Zusammenhang mit Alkoholis-mus, unbehandeltem Diabetes und Drogenabhängigkeit; oder
- das Versagen von mechanisch beanspruchten Komponenten auf üblichen Verschleiß zurückzuführen ist; oder
- das Produkt, auf das Garantieanspruch erhoben wird, ein Instrument für den Einmalgebrauch ist; oder
- das Produkt, auf das Garantieanspruch erhoben wird, direkt oder indirekt zusammen mit einer klinischen Komponente oder einem Instrument verwendet wurde, die/das nicht von DENTSPLY Implants hergestellt wurde.

Zur Klarstellung sind diese Garantiebedingungen und die hierin dargelegten Leistungen und Abhilfen im Hinblick auf die Produkte und das Thema dieser Bedingungen erschöpfend und schließen jegliche anderen Rechte, Leistungen und/oder Abhilfen, wie etwa Kosten und Honorare im Zusammenhang mit Laborarbeiten und klinischer Behandlung, aus.

#### **6. ÄNDERUNG ODER AUFHEBUNG DER GARANTIE**

DENTSPLY Implants behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern oder aufzuheben. Jegliche derartige Änderung oder Aufhebung betrifft keine vor dem entsprechenden Datum bereits beim Patienten eingesetzten und vollständig vom Arzt an DENTSPLY Implants bezahlten Produkte.

DIESE GARANTIEBEDINGUNGEN GELTEN FÜR PRODUKTE DIE VON DENTSPLY IMPLANTS AB DEM 1. JANUAR 2013 GELIEFERT WERDEN.



Garantie für Implantatsysteme – We Have You Covered  
[www.dentsplyimplants.de](http://www.dentsplyimplants.de)

